



dílny tvořivosti

návraty

**Manuál ucelené péče pro lidi po
poškození mozku na území hlavního
města Prahy
internetová databáze**

Vznik projektu

- návaznost na předchozí projekt tištěného manuálu
- doporučené kontakty pro cílovou skupinu
- problém chybějící návaznosti služeb ucelené rehabilitace po propuštění z rehabilitačního zařízení
- hlavní cíl projektu
 - zpřístupnit lidem po poškození mozku v Praze přehledné informace
 - pomoci najít odpovídající péči v blízkosti jejich bydliště
- kontaktní údaje je nutné často měnit
- přístup cílové skupiny k manuálu omezen

Proces zpracování

- kontakty převzaty z předchozího projektu
- doplnění nových kontaktů stejným principem
- ověřování předešlých kontaktů - telefonicky, mailem
- vytvoření databáze a grafického návrhu
- konzultace struktury a grafiky stránek s cílovou skupinou

Kapacita

- nový údaj oproti tištěné verzi
- cíl:
 - možnost sledovat kapacitu jednotlivých služeb
 - vytváření přehledů
 - ulehčit uživateli kontakt na odborníka
 - aktuální údaje o kapacitě
- číselné údaje × psaná informace

manual.navraty.info

- živá internetová databáze kontaktů
- vyhledávání
 - na základě 10 pražských oblastí
 - na základě 4 složek ucelené péče
 - rychlé „intuitivní“ vyhledávání
 - formou „vizitek“ x na mapě
- informace o kapacitě služeb
- online poradna

Online poradna

- prostor pro uživatele
- dotazy a odpovědi na ně
 - zveřejněné × nezveřejněné
- poptávka po službě

Výsledky - kontakty

- okolo 180 kontaktů
- 145 ověřených
- 160 s uvedenou kapacitou
- nereagovalo : okolo 35 kontaktů

Výsledky – zastoupení služeb

počet kontaktů/počet ověřených kontaktů

Praha	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	okolí
léčeb.	19/14	19/12	14/14	29/17	29/27	12/10	4/4	11/10	14/9	23/21	14/12
pedag.	2/2	3/2	2/2	3/3	7/7	5/4	2/2	4/3	1/1	2/2	0/0
sociál.	17/16	16/14	12/10	15/13	22/19	11/5	12/10	18/11	16/15	9/8	5/4
prac.	6/6	7/6	6/6	8/7	7/7	4/4	7/7	9/7	6/6	5/5	3/3

Výsledky - kapacita

kapacitní rezervy (počet kontaktů/kontakty s volnou kapacitou)

Praha	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	okolí
léčeb.	19/9	19/15	14/2	29/6	29/4	12/7	4/1	11/7	14/4	23/8	14/4
pedag.	2/2	3/2	2/2	3/2	7/3	5/3	2/2	4/4	1/1	2/2	0/0
sociál.	17/7	16/12	12/9	15/12	22/16	11/8	12/9	18/11	16/12	9/7	5/3
prac.	6/5	7/5	6/5	8/3	7/5	4/3	7/5	9/6	6/5	5/4	3/2

Co manuál nabízí

- množství kontaktů a jejich přehledné rozdělení
- vyhledávání dle městské části, mapy, plánování trasy
- kontaktní formulář - interaktivní navrhování změn
- poptávka klientů + reakce poskytovatelů (přehled)
- kapacita
- online poradna
- plné/omezené administrační rozhraní
- údaj o aktualizaci

Projekt podpořili



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY

Realizační tým: RNDr. Petr Častulík, Ph.D., Ing. arch. Pavel Krpec, Bc. Jitka Častulíková, Bc. Petra Stojčenkova, Mgr. Barbora Klicperová, Mgr. Jana Pečinková.



Děkujeme za pozornost!