
dílny tvořivosti

„Život je jako bonboniera...“

Výroční zpráva 2024

Dílny tvořivosti, o.p.s.

Kontaktní údaje

Dílny tvořivosti, o.p.s.

Podskalská 1252/24

128 00 Praha 2

mobil: 774 372 796

dilny_tvorivosti@seznam.cz

Webové stránky a sociální sítě

dilnytvorivosti.cz, navraty.info

manual.navraty.info

Facebook: Dílny tvořivosti

Instagram: Dílny Tvořivosti, o.p.s. @dilnytvorivosti

číslo účtu: 2900231647/2010 (Fio banka)

IČ: 266 29 712

Statutární orgán a management organizace

Správní rada: MUDr. Růžena Potočková, RNDr. Petr Častulík, Ph.D., Ing. Petra Novotná

Dozorčí rada: Ing. Božena Častulíková, Zdeněk Štálník, Dagmar Dubnová

Ředitelka: Bc. Jitka Častulíková

1) Rok 2024 / Úvodní slovo

Rok 2024, 21 let od založení naší organizace, a tedy i můj 21. úvodník. Rok, který nám nadělil spoustu nových zkušeností, výzev i radostí. Rok, který nás prověřil v připravenosti na nepředvídatelné, zvládání stále narůstajícího zájmu o naše služby, přinesl silné příběhy našich klientů, jejich rodin, kterým se snažíme s respektem, úctou a citlivostí pomáhat. Velmi si vážíme toho, že s námi své nelehké osudy sdílejí a za naší podpory poctivě pracují na zlepšení své situace.

Pokračujeme v našem poslání věnovat se právě té cílové skupině, která obtížně nebo vůbec nenachází podporu u jiných poskytovatelů. Máme opravdu široký záběr, ať už se týká věku (7–80 let) nebo rozsahu a původu zdravotního či duševního onemocnění. Naši uživatelé potřebují intenzivní a dlouhodobou podporu, aby zvládli život mimo zdravotnická zařízení, v bezpečí domova nebo pobytové služby.

Polovina námi poskytovaných služeb úspěšně běží bez finanční podpory hl. města Prahy a stále jsou všechny poskytovány zdarma. To se nám může dařit pouze díky podpoře firemních i nefiremních dárců, nadací i jednotlivců. A také díky velkému nasazení všech členů týmu. Velmi si vážím toho, že se takto zodpovědné a často náročné práce nebojí, stále hledají cesty, jak našim klientům pomoci z nelehké životní situace.

Přes narůstající počet uživatelů a odpracované práce v jejich prospěch se stále snažíme být organizací komunitního typu, avšak s celopražským záběrem, co se týče cílové skupiny. Poskytujeme služby ambulantní i terénní formou – sociální rehabilitaci a sociálně terapeutickou dílnu. Realizujeme pobytové, benefiční, integrační i osvětové akce.

Jsmo malá organizace, s velmi omezenými možnostmi zviditelnění v médiích, o to více si ceníme nezištné a upřímné podpory každého jednotlivce, každého darce, nadace i městských částí, s kterými dlouhodobě spolupracujeme.

Děkujeme, že jste s námi, bez vás by to nešlo, rozhodně ne v té míře, kterou můžeme nabízet nyní. Jak jsem již zmínila, zájemců o naše služby stále přibývá, pokud se nám v dalším roce podaří zajistit dostatek finančních prostředků, rádi bychom rozšířili naše kapacity, podpořili více lidí, kteří se nachází v nelehké životní situaci. Rok 2025 bude pro nás také rokem velkých změn, čeká nás hledání a stěhování do nových prostor. V těch stávajících to už možné nebude. Držte nám palce, ať vše dobře dopadne.

Za tým Dílen tvořivosti

Bc. Jitka Častulíková, ředitelka

2) Poskytované registrované sociální služby

Sociálně terapeutická dílna

Dílny tvořivosti, o.p.s. poskytují registrovanou sociální službu dle zákona § 67 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Naše sociální služba je v regionu hlavního města Prahy ojedinělá svým zaměřením na cílovou skupinu osob po poranění mozku a na cílovou skupinu osob, které obvykle nenacházejí podporu u jiných poskytovatelů sociálních služeb, kvůli kombinaci různých diagnóz a postižení. Prakticky každý z klientů má jiné zdravotní znevýhodnění, každý rok přibývá klientů, kteří mají vyšší nároky na individuální podporu (klientů z těžkým zdravotním postižením, klientů s PAS, záchvatovitým onemocněním, se zkušeností s duševním onemocněním, kteří střídají pobyt doma a v psychiatrické nemocnici.

Těmto lidem poskytuje sociálně terapeutická dílna dlouhodobou a pravidelnou podporu při rozvoji soběstačnosti, komunikačních, motorických, sociálních a pracovních dovedností. Umožňuje jim a následně jejich rodinám vést co nejběžnější život v přirozeném prostředí, podporuje uživatele v zapojení do místní komunity a předchází tak sociálnímu vyloučení.

Cíle služby:

Cílem projektu bylo posílit samostatnost našich uživatelů a zároveň rozvíjet jejich pracovní potenciál. Klienti měli a stále mají možnost zdokonalit se v sebeobsluze, kdy s klienty procvičujeme například základy hygieny, sociální dovednosti, schopnost komunikovat s ostatními i alternativní formou, schopnost vyjadřovat své emoce, zvládat zátěžové i konfliktní situace, vč. situací v rodině, zdravotní komplikace, kolísání psychického stavu, u lidí s kognitivním deficitem probíhá trénink paměti, pozornosti, nácvik psaní, počítání, mluvení (zejm. u klientů po poškození mozku).

S klienty nacvičujeme také úklid v domácnosti. Provádíme nácviky umývání nádobí, utírání a následný úklid, zametání, úklid pracovních a výtvarných pomůcek. Nácvik žehlení a skládání prádla, balení výrobků do našeho obchůdku, vynášení odpadků či omývání elektronických spotřebičů.

V rámci programu se věnujeme i přípravě pokrmů, vaření, pečení. Tím si klienti zkoušeli také zapamatovat různé recepty a jejich postup, co je potřeba nakoupit, které ingredience patří do daného pokrmu. Věnovali jsme se i tématům péče o své zdraví, zdravá strava a pohyb. Procvičujeme znalosti a dovednosti potřebné pro praktický život (náklady, hospodaření s financemi, cestování, orientace v čase a prostoru). Klienti se také zapojují do provozu benefičního obchůdku, trénovali znalost hodin, orientaci v čase.

Služba je koncipována tak, aby pomáhala uživatelům rozvíjet schopnost komunikovat s lidmi kolem sebe, setkávat se a sdílet zkušenosti s lidmi v podobné

životní situaci, a to také prostřednictvím ranních rozhovorů, kde klienti mohli sdělovat své postoje, názory. Rozvíjet samostatné rozhodování a přijetí odpovědnosti za svá rozhodnutí, poznávali vlastní schopnosti a dovednosti, které získávali v průběhu vytváření různých výrobků či tréninku kognitivních funkcí a nácviků různých aktivit pro běžný život. Tím posilovali a nadále posilují svoji sebejistotu, udržují a rozvíjí pracovní dovednosti a návyky (organizace práce, příprava a úklid pracovních pomůcek, spolupráce, dodržování pravidel na pracovišti, soustředění, kvalita práce apod.), rozšiřovali schopnosti, které jsou nezbytné pro zvládnutí každodenního života.

Přínos pro cílovou skupinu:

Naše služby pomáhají zmírňovat a zvládat pocity nejistoty, brání nezdravé izolaci, které je naše cílová skupina často vystavena či ohrožena. Měli možnost využívat službu, která jim pomohla i v základním poradenství ohledně jejich pracovního a osobního života, poskytla jim pocit bezpečí a přijetí.

Prostředí naší služby přispívá ke zlepšení nálad a smírnému řešení vyskytnuvších nedorozumění či konfliktů. Odnášeli si tak vědomí toho, že i nedorozumění může být řešeno klidnou, neagresivní cestou, která často rozvíří další negativní emoce a problém eskaluje. V rámci práce, kterou v této službě vykonávali získali nové dovednosti, rozvíjeli své schopnosti, získali nové poznatky a vědomosti v různých oblastech života. Určitě to bylo přínosné i pro zlepšení komunikace s okolím, navázání nových vztahů a přátelství. Uživatelům to jistě umožnilo zaplnit jejich nevyužitý čas aktivně, pracovat na svém rozvoji, změnit prostředí a setkat i s jinými lidmi. Zároveň jsme tím mohli pomoci i jejich blízkým, rodině, která měla možnost využít svůj volný čas ve prospěch svých vlastních aktivit.

Popis aktivit projektu včetně harmonogramu:

začínáme s poskytováním již v 8,00 hod., program běží až do 14,30 hod. (denne vyjma středy)

Skupinový program je rozdělen do 5 částí:

1. skupinové rozhovory: Skupinové rozhovory se věnují tématům jako je samostatný život, aktivní zapojení do společnosti, pracovní uplatnění, jiné sociální služby, řešení krizových situací, aktivní trávení volného času, trénink kognitivních funkcí (např. trénink paměti, prostorová orientace...). Uživatelé jsou do těchto rozhovorů aktivně zapojováni, vzájemně si předávají své zkušenosti a informace. Je zde prostor pro náměty a připomínky k poskytované službě i k práci asistentů.
2. nácvik pracovních a sociálních dovedností: V rámci dopoledního programu klienti trénovali pracovní a sociální dovednosti, které využívají v každodenním životě. Vše s ohledem na stanovení cílů v individuálních plánech uživatelů. V organizaci klienti měli také možnost požádat o pomoc v případě, že by si chtěli najít nebo alespoň vyzkoušet práci na otevřeném či chráněném trhu práce.

3. hodnocení pracovního dne a vlastní práce: Při hodnocení dne klienti reflektují vlastní práci – jak se jim dařila, kde vidí svá silná i slabší místa, jak jsou spokojeni, jestli je bavila, jak jsou z práce unavení, co by chtěli zkusit, jak se jim líbilo v STD, co se jim nelíbilo apod. Mohou se také vyjádřit k práci ostatních. Bývá to možnost, jak představit svou práci ostatním a dostat od nich dobrou zpětnou vazbu, a tak často i motivaci do práce další.

4. skupinové aktivity zaměřené primárně na trénování kognitivních funkcí, komunikaci, rozvoj sociálních dovedností, nácvik chování v různých situacích, event. relaxační cvičení/techniky.

5. úklid pracovního místa a pomůcek, nácvik práce v obchůdku, mobility, odchody domů/event. doprovod k MHD či dopravě (14 – 14,30 hod.)

Přehled poskytnuté podpory v číslech:

Celkem dlouhodobě podpořených osob (využívajících soustavnou podporu v rámci denního programu): 25

Celkem případů (vč. osob, kterým bylo poskytnuto základní sociální poradenství, nabídnuta zkušební účast v programu STD, evidováni jako zájemci/čekatelé): 41

Celkem počet výkonů v rámci STD: 7828

Sociální rehabilitace

Jde rovněž o registrovanou sociální službu dle § 70 zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách. Služba je poskytována zdarma.

Posláním naší sociální rehabilitace je umožnit rodinám, dětem či jednotlivcům se sociálním či zdravotním znevýhodněním se aktivně zapojit do společnosti. Služba nabízí individuální i skupinovou pomoc a podporu při řešení nelehké životní situace a tím snižuje riziko jejího dalšího zhoršování, prohlubování sociálního znevýhodnění či vyloučení, zabraňuje propadu v síti běžně nabízené podpory.

Také tato služba cílí přesně na ty ohrožené cílové skupiny, kteří potřebují komplexní a soustavnou podporu, aby byli schopni žít v maximální možné míře život v přirozeném sociálním prostředí, jsme schopni odpovídajícím způsobem pracovat s lidmi s různou kombinací zdravotního znevýhodnění, kombinací mentálního postižení s duševním onemocněním, různými formami poškození mozku, vč. závažného chronického onemocnění. Intenzivně spolupracuje s jinými subjekty, kteří jsou do péče a podpory cílové skupiny zapojeni; primáři a lékaři jednotlivých oddělení Psychiatrické nemocnice Bohnice, středním zdravotnickým personálem, sociálními pracovníky a koordinátory CZD, komunitními týmy organizací Fokus, Bona, Fosa, Rytmus, pobytovými službami organizace Armáda spásy, veřejnými opatrovníky městských částí. Spolupráci většinou zahajujeme již v době hospitalizace, kdy podporujeme uživatele v prvních krocích vedoucích k zvládnutí života po propuštění ze zdravotnického zařízení, kde jejich umístění vede k dlouhodobé izolaci.

Věnujeme se také klientům, kteří nemají dostatečné rodinné zázemí a žijí ve společné domácnosti svých rodičů, kteří už péči o své potomky/rodinné příslušníky z důvodu věku a sil nezvládají, věnujeme se klientům, kteří se ocitli v zanedbaném či krizovém stavu, kteří obvykle nenacházejí podporu u jiných poskytovatelů sociálních služeb, nebo jejich podpora je nedostatečná (např. u osob, kterým byla, příp. je nařízena ústavní ochranná léčba).

Jsme schopni maximálně přizpůsobit poskytovanou podporu aktuálnímu somatickému i psychickému stavu uživatele, reagovat na krizové situace, náhlé změny. Zároveň monitorujeme životní situaci nejbližšího sociálního okolí daného klienta, sociální sítě, rodiny klienta, spolupracujeme s rodinnými příslušníky s cílem zajistit bezpečné poskytování služby, zejména bezpečný návrat uživatele do přirozeného prostředí s účinkem bezpečnosti a vytvoření důstojných podmínek pro život i pro život jeho blízkých, obvykle stárnoucích rodičů.

Služba je nabízena v terénní i ambulantní formě.

v terénu poskytujeme podporu v těchto časech:

pondělí, úterý, čtvrtek 8:00 – 16:00 (dle předchozí individuální domluvy)

středa 9:00 – 17:00 pouze po předchozí individuální domluvě, primárně jako podpora při cestování z/na ambulantní formu služby

pátek 8:00 – 15:00 (dle předchozí individuální domluvy)

ambulantní formu:

středa: 12:30 – 17:00 poskytování základního sociálního poradenství, jednání se zájemci, rodinnými příslušníky, konzultace, skupinový program (dle předchozí domluvy i v jiných dnech)

Skupinový program funguje ambulantní formou každou středu odpoledne. Klienti dochází pravidelně, někteří sami a s některými je třeba trénovat nácvik cestování po Praze, ti pak dochází po určitou dobu s naší podporou.

Společně jsme trávili čas hraním her, které slouží mj. k trénování kognitivních funkcí, učili se zacházet s počítačem i domácími spotřebiči, a také jsme si vyzkoušeli přípravu různých jídel – od sladkých dezertů až po pečené kuře.

V terénní službě jsme se věnovali podpoře klientů při hledání a zařizování následného bydlení. Pomáhali jsme s doprovody a nacvičovali běžné situace, které klienti potřebují zvládat v každodenním životě.

Rok přinesl několik změn – jak v našem týmu, tak i v okruhu klientů, se kterými pracujeme. Přivítali jsme nové lidi a navázali s nimi spolupráci, která pokračuje i nadále.

Přehled poskytnuté podpory v číslech:

Celkem dlouhodobě podpořených osob (využívajících soustavnou podporu): 49

Celkem případů, vč. osob, kterým bylo poskytnuto základní sociální poradenství, evidováni jako zájemci: 81

Celkem počet výkonů:

Celkem hodin výkonů ve službě: 3070

Uvedený počet poskytnutých realizovaných hodin zahrnuje hodiny přímé práce face/face, poskytované základní sociální poradenství zájemcům, kteří nesplnili podmínky pro přijetí do služby, nebo nebyli přijati z jiných důvodů, komunikaci s pečujícími, opatrovníky dále kazuistické porady, administrativa spojená s uzavíráním smluv a poskytování služby, multidisciplinární setkání s jinými poskytovateli; navazujícími sociálními službami daného uživatele, cesty za/od uživatele... Tzn. hodiny práce s klientem i nezbytné práce ve prospěch klienta, bez kterých by kvalitní a bezpečnou službu nebylo možné poskytovat.

Počet hodin face/face: 2516

3) Navazující služby a další projekty

Pobyťová akce

Hlavním cílem naší již každoročně konané pobyťové akce je především přispět ke zlepšení fyzické a psychické kondice lidí se zdravotním postižením i chronickým onemocněním, zlepšení jejich schopnosti trávit volný čas smysluplně a aktivně odpočívat nezávisle na intenzivní podpoře blízkých – pečujících. Nabízí intenzivní rozvoj samostatnosti, zmírnění dopadů na jejich tělesné a duševní zdraví, obav ze sociálních kontaktů, z činnosti provozované ve skupině a napomáhá jejich zařazení do běžného života.

Krásné letní dny jsme tentokrát strávili v Koněšíně u Třebíče, oblasti Kraje Vysočina. Nové prostředí nabídlo příležitosti k aktivitám a výletům do přílehlého okolí bohatého na kulturní i přírodní krásy. Tamní keramický a výtvarný ateliér pro nás připravil workshop s výtvarnicí Norou Střelcovou.

Benefiční výstava Naruby, a přitom životu na dosah

Na přelomu roku jsme za podpory a v prostorách budovy Magistrátu hl. města Prahy naši benefiční výstavu **Naruby, a přitom životu na dosah**, která vzdala hold lidem, jež se statečně perou s každodenními následky traumatické události, lidem, kteří jsou z důvodu svého zdravotního či duševního stavu dlouhodobě izolováni a rádi by se vrátili k aktivnímu životu. Výstava prezentovala díla, která vznikala v rámci našeho arteterapeutického ateliéru.

4. Prodej výrobků

Výrobky našich klientů si můžete až do konce srpna prohlédnout a zakoupit na adrese: Podskalská 1252/24, Praha 2.

V našem benefičním obchodě najdete pestrou škálu výrobků – od ručně vyráběných šperků, notýsků a textilních produktů až po originální vintage kousky z druhé ruky. Dlouhodobě největší oblibě se těší naše originální bylinné směsi určené k přípravě čajů, jako například Elfí čaj, Jednoduše kouzelná nebo Sladké sny. Velký zájem byl také o ručně vyráběná mýdla bez parabenů a SLS, která jsme po delší pauze opět zařadili do nabídky, a o látkové tašky s výšivkami vytvořenými našimi klienty.

Rok 2024 přinesl i několik novinek. Nově u nás najdete například korálkové přívěšky ve tvaru plastických zvířátek, andělíčky nebo náušnice vyrobené z PET lahví. Nezapomněli jsme ani na sezónní sortiment – opět jsme se věnovali výrobě velikonočních, dušičkových i vánočních dekorací. Zejména o dušičkové a adventní věnce byl letos mimořádný zájem, a tak se naše sociálně terapeutická dílna na čas proměnila v malou manufakturu. Nejoblíbenější byly tzv. „neopadavé“ varianty věnců z túje.

Naše výrobky najdete kromě benefičního obchodu také v Eliášově obchodě u Vítězného náměstí v Dejvicích a ve Šťastné kavárně v Podskalské ulici. Věnujeme se i zakázkové tvorbě – pokud je to v našich možnostech, rádi vyhovíme i velmi specifickým přáním.

Přijďte nás navštívit, podpořte nás nákupem drobností s příběhem a nahlédněte do práce našich klientů. Ukázky výrobků najdete i na našich sociálních sítích – Facebooku a Instagramu.

5. Dobrovolníci a praktikanti

I v roce 2024 naše organizace umožnila odbornou praxi řadě studentů z vyšších odborných či vysokých škol, kteří se připravují na své budoucí povolání v rámci pomáhajících profesí.

Odborné vedení jsme poskytli celkem 16 studentům z VOŠ Jabok, ETF UK, HTF UK a PedF UK, a to zejména v rámci naší služby sociálně terapeutické dílny. Velmi nás těší, že je o praxe v naší organizaci stále zájem a že můžeme předávat naše dlouhodobé zkušenosti budoucím profesionálům.

Nelze opomenout ani pomoc našich dobrovolníků. V rámci sociální rehabilitace s námi dlouhodobě spolupracovala Kateřina Mateičková, která pro naše klienty pořádala workshopy se zaměřením na textilní tvorbu. Děkujeme i Danielovi Zítkovi, jenž nás – stejně jako v minulých letech – podpořil svými krásnými perníkovými výrobky, které jste si mohli zakoupit v našem benefičním obchodu. Všem patří obrovský dík.

5. Spolupracujeme a dáváme o sobě vědět

K nejvýznamnějším akcím, v rámci kterých jsme o naší činnosti informovali širokou veřejnost, v roce 2024 patřily:

Veletrh sociálních a návazných služeb Praha 10

Den zdraví pořádaný MČ Praha 13

Den zdraví a sociálních služeb MČ Praha 8

Vánoční trhy na VOŠ Jabok

Vánoční trhy pro neziskové organizace v ČSOB

Aktuální informace o službě i o našich projektech rozesíláme průběžně prostřednictvím našeho mailing listu na cca 150 adres. Naleznete je také na našich webech www.dilnytvorivosti.cz, navraty.info, facebooku Dílny tvořivosti a instagramu Dílny Tvořivosti, o.p.s. [@dilnytvorivosti](https://www.instagram.com/dilnytvorivosti).

6. Zaměstnanci a externí podpora týmu v roce 2024

Bc. Jitka Častulíková, Mgr. Ljuba Bělohávková, Bc. Daniela Peroutová, Martina Vavříková, Mgr. Marieta Barčáková, Mgr. Magdalena Pajanková, Mgr. Kateřina Benešová, Hana Hamáčková, Kristýna Machová, Václav Štefan, Mgr. Tereza Vinšová, Mgr. Ester Fischerová

Mgr. Lenka Škvorová – supervize, Petr Šibrava – účetnictví

6. V roce 2024 nás podpořili

farní společenství u sv. Václava na Praze 6 * Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR * Magistrát hl. města Prahy * Výbor dobré vůle – Nadace Olgy Havlové * Ministerstvo kultury ČR * MČ Praha 2 * MČ Praha 7 * MČ Praha 8 * MČ Praha 13 * MUDr. Šárka Hadravská * Charity Gums * Rohde & Schwarz – Praha, s.r.o. * KDU – ČSL * Nadace ČEZ * Spol. A1-Transport & Logistic s.r.o.

za nefinanční dary a podporu děkujeme: Nadaci Agel * Pavlu Višňovskému * Petře Novotné * Václavu Švarcovi * Marku Křížovi – Fresh Services, s.r.o. *

Zvláštní poděkování bychom rádi věnovali a nasměrovali k sestrám Apoštolátu sv. Františka od sv. Václava v Dejvicích za jejich morální, finanční i věcnou podporu, hluboké porozumění naší často náročné práci.